

Dodavatel

Energie pro Tebe a.s., s číslem licence na obchod s plynem 241734803 a elektřinou 141734799 a číslem registrace u OTE, a.s. (ID RÚT) 32845, IČ: 06499619, DIČ: CZ06499619, Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, spisová značka B 22880 vedená u Městského soudu v Praze, kterou zastupuje statutární ředitel André Michael Mašek

Předmět Smlouvy:

Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn a/nebo elektřinu prostřednictvím distribuční soustavy, zajistit na vlastní jméno a účet služby distribuční soustavy, jakož i další služby s dodávkou/ami související a Zákazník se zavazuje za tuto/tyto dodávku/y plynu a/nebo elektřiny, služby distribuční soustavy, jakož i další služby s dodávkou/ami související řádně a včas zaplatit Dodavateli.

Celková cena plynu/elektřiny je stanovena v Ceníku Dodavatele pro zvolenou produktovou řadu a skládá se zčásti ceny regulované cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“) a z části ceny neregulované stanovené Dodavatelem.

Podrobné podmínky dodávky/ek plynu a/nebo elektřiny, jakož i další vzájemná práva a povinnosti smluvních stran upravují Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“).

Je-li touto listinou uzavřena Smlouva o sdružených službách dodávek plynu a rovněž Smlouva o sdružených službách dodávek elektřiny, ujednání v této listině jsou platná pro obě tyto Smlouvy, ledaže z jejich povahy vyplývá, že se vztahují pouze k jedné z nich. Tyto Smlouvy se uzavírají a posuzují samostatně, nejsou na sobě závislé a změna nebo zánik jedné z nich, nezpůsobí změnu nebo zánik druhé.

Sdružené služby dodávky plynu a/nebo elektřiny:

Dodávka plynu a/nebo elektřiny se uskutečňuje v souladu s VOP vydanými Dodavatelem (zveřejněny na www.EnergieproTebe.cz), Ceníkem a Ceníkem služeb, které jsou součástí této Smlouvy a jedná-li se o Zákazníka v postavení spotřebitele též v souladu s příloženým Sdělením před uzavřením Smlouvy/Dodatku. Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty seznámil, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje.

Dodavatel je oprávněn VOP, jakož i shora uvedené dokumenty měnit, a to na základě důvodů v nich uvedených nebo vyžaduje-li to právní úprava. Oznámení o navrhované změně smluvních podmínek může být realizováno písemně, a to zasláním listiny, e-mailem, sms nebo ústně prostřednictvím telefonu. Oznámení o navrhované změně je možné spojit též s jiným úkonem.

Cenové podmínky

Cena za dodaný plyn a ostatní služby s jeho dodávkou související je stanovena v Ceníku sjednané produktové řady nebo přímo ve smlouvě místo produktové řady stanovena cena za dodávku bez DPH a cena služeb v Ceníku služeb, přičemž pro smluvní vztah platí Ceník a Ceník služeb sjednané produktové řady zveřejněny na www.EnergieproTebe.cz v den podpisu Smlouvy. V případě, že tato Smlouva nestanoví produktovou řadu, má se za to, že smluvní strany smluvili produktovou řadu "standard" (čl. II odst. 1 VOP).

Cena za dodávku silové elektřiny je stanovena v Ceníku sjednané produktové řady nebo přímo ve smlouvě místo produktové řady stanovena cena za dodávku bez DPH a cena služeb v Ceníku služeb, přičemž pro smluvní vztah platí Ceník a Ceník služeb sjednané produktové řady zveřejněny na www.EnergieproTebe.cz v den podpisu Smlouvy.

V případě, že má produktová řada elektřiny a/nebo plynu určené ceny dle distribučních zón, platí vždy Ceník a Ceník služeb pro tu distribuční zónu, ve které se O.M. Zákazníka nachází.

Cena stanovená Ceníkem pro jednotlivé komodity je platná po celou dobu trvání sjednaného smluvního vztahu vyjma níže uvedeného zvýšení z důvodu prodloužení Zákazníka (viz též čl. VII. odst. 19 VOP).

Smluvní pokuty, poplatky, úrok z prodlení:

Pro případ, že Zákazník-spotřebitel neumožní provádět Dodavateli sjednané dodávky plynu a/nebo elektřiny po uplynutí lhůty pro odstoupení od Smlouvy dle ust. § 1829 zákona č. 89/2012 Sb. nebo po uplynutí lhůty pro výpověď Smlouvy dle ust. § 11a odst. 3 zákona č. 458/2000Sb., zavazuje se zaplatit Dodavateli za každé sjednané odběrné místo smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, jestliže je ze segmentu Domácnost, nebo 30.000,- Kč, jestliže je Zákazník ze segmentu Podnikatel. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi též další poplatky, jako jsou poplatek za upomínku, poplatek za odpojení a opětovné připojení, náklady spojené s přerušением dodávky, náklady za marný výjezd, poplatek za vystavení mimořádné vyúčtovací

faktury, a to za podmínek sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků zveřejněných na webu a Zákazník je povinen vyúčtované poplatky řádně a včas uhradit. V případě prodlení splněním peněžitého dluhu dle této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi zákonný úrok z prodlení dle platných právních předpisů, č. 458/2000 Sb., ve znění novel energetického zákona (dále jen „EZ“), dostatečně se s nimi seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi, což stvrzuje svým podpisem na této Smlouvě. Zákazník prohlašuje, že tato Smlouva je uzavřena svobodně, vážně a bez jakéhokoli nátlaku a že vyjadřuje informovaný projev jeho vůle, což stvrzuje svým podpisem.

Ostatní ujednání:

Zákazník bere na vědomí, na uzavření této Smlouvy dojde ke změně Dodavatele/ů plynu a/nebo elektřiny. Smlouva je platně uzavřena a pro smluvní strany závazná dnem jejího podpisu, účinnosti nabývá dnem zahájení dodávky plynu a/nebo elektřiny. Dodávka plynu a/nebo elektřiny bude zahájena bezprostředně po ukončení dodávky od původního/ch dodavatele/ů plynu a/nebo elektřiny, pokud byla/y takováto dodávka/y Zákazníkem již sjednána/ y. Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí platnou právní úpravou, VOP Dodavatele, Ceníkem Dodavatele a Ceníkem služeb Dodavatele, přičemž odchylná ujednání této Smlouvy, pokud nejsou v rozporu s právní úpravou, mají přednost. V případě, že v této Smlouvě není uvedena doba, na kterou se uzavírá, má se za to, že je Smlouva uzavřena na dobu 3 let ode dne účinnosti této Smlouvy. Pokud je tato Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě nejdříve 4 kalendářní měsíce a nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně Dodavateli, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla uzavřena, a to i opakovaně (viz čl. VI. odst. 15 VOP).

Zákazník potvrzuje, že před uzavřením této Smlouvy převzal aktuální VOP Dodavatele, aktuální Ceník Dodavatele zemního plynu a/nebo elektřiny, aktuální Ceník služeb Dodavatele, Plnou moc ke svému zastupování Dodavatelem, dostatečně se s nimi seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi, což stvrzuje svým podpisem na této Smlouvě.

Zákazník dále potvrzuje, že vyjma listin uvedených v předchozí větě, obdržel ještě před podpisem této Smlouvy písemné vyhotovení Sdělení před uzavřením Smlouvy/Dodatku, písemné vyhotovení Poučení o právu spotřebitele na odstoupení od Smlouvy/výpověď Smlouvy společně se Vzorovým formulářem, informace dle § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění novely (dále jen „OZ“), informace dle části II. a III. zákona č. 634/1992 Sb., ve znění novel o ochraně spotřebitele (dále jen „OS“), byl poučen o právu na odstoupení dle § 1829 OZ, jakož i o právech dle § 11a zákona č. 458/2000 Sb., ve znění novel energetického zákona (dále jen „EZ“), dostatečně se s nimi seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi, což stvrzuje svým podpisem na této Smlouvě.

Zákazník výslovně a předem souhlasí s případným postoupením této Smlouvy ze strany Dodavatele na třetí osobu, která je taktéž oprávněným dodavatelem komodity zákaznickům, přičemž Dodavatel je v takovém případě povinen bezodkladně Zákazníka o této skutečnosti vyrozumět. Dodavatel se zavazuje, že tímto postoupením nedojde ke zkrácení práv Zákazníka.

Zákazník prohlašuje, že tato Smlouva je uzavřena svobodně, vážně a bez jakéhokoli nátlaku a že vyjadřuje informovaný projev jeho vůle, což stvrzuje svým podpisem.

Zákazník dále prohlašuje, že je oprávněn závazek pro uvedené odběrné místo uzavřít, seznámil se se smluvním textem na obou stranách Smlouvy veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů. Je-li Zákazník fyzická osoba – nepodnikatel žijící v manželství, prohlašuje, že k podpisu Smlouvy má souhlas druhého manžela.

Zákazník podpisem této Smlouvy stvrzuje, že mu Dodavatel sdělil s dostatečným předstihem před uzavřením této Smlouvy veškeré potřebné informace týkající se smluvního vztahu tak, že jeho podpis vyjadřuje informovaný projev vůle.

Kategorie: Domácnost Firma/Maloodběratel Produktová řada - plyn Produktová řada - elektřina

Dodavatel

Energie pro Tebe a.s., s číslem licence na obchod s plynem 241734803 a elektřinou 141734799 a číslem registrace u OTE, a.s. (ID RÚT) 32845, IČ: 06499619, DIČ: CZ06499619, Korunní 2569/10B, Vinohrady, 101 00 Praha 10, spisová značka B 22880 vedená u Městského soudu v Praze, kterou zastupuje statutární ředitel André Michael Mašek

Zákazník

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Titul	Jméno	Příjmení	Titul	Rodné číslo	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Telefon	E-mail				

Obchodní jméno společnosti/právnícká osoba

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Titul	Jméno	Příjmení	Funkce	Telefon	<input type="text"/>
Zmocněnec pro komunikaci:					
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
Titul	Jméno	Příjmení	Funkce		

Adresa trvalého pobytu/Adresa sídla společnosti:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ulice	Č.p.	Č.o.	Obec	PSČ	

Adresa pro zaslání korespondence: Stejná jako adresa trvalého pobytu Jiná - vyplňte

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ulice	Č.p.	Č.o.	Obec	PSČ	

Specifikace odběrného místa - plyn

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ulice	Č.p.	Č.o.	Obec	PSČ	
Adresa OM, stejná jako tralý pobyt: <input type="checkbox"/>	EIC kód: <input type="text"/>	Předpokládaná roční spotřeba: <input type="text"/>	kWh/rok		
Kód využití odběrného místa: <input type="text"/>	Typ měření: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C				

Specifikace odběrného místa - elektřina

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ulice	Č.p.	Č.o.	Obec	PSČ	
Adresa OM, stejná jako tralý pobyt: <input type="checkbox"/>	EAN: <input type="text"/>	Předpokládaná roční spotřeba: VT	<input type="text"/>	kWh/rok	
Způsob zapojení <input type="checkbox"/> 1-fázové <input type="checkbox"/> 3-fázové	Hodnota jističe před elektroměrem: <input type="text"/>	A	NT	<input type="text"/>	kWh/rok
Distribuční sazba: <input type="text"/>	Produkt: K distribuční sazbě je přiřazen odpovídající produkt dle ceníku dodávky elektřiny				

Platební podmínky

Způsob odesílání faktur a předpisů záloh: elektronicky na e-mail zákazníka v papírové podobě běžnou poštou

Způsob provádění plateb a přeplatků: SIPO - spojičací číslo: Bankovní převod Bankovní inkaso

Číslo účtu zákazníka: - Kód banky: Počáteční výše zálohy: Plyn Kč

Frekvence placení záloh: Měsíčně Kvartálně Pololetně Ročně Počáteční výše zálohy: Elektřina Kč

Doba trvání smlouvy

Zákazník požaduje produkt s garancí nejnižší ceny elektřiny nebo (a) plynu dle VPO. Platnost smlouvy: na dobu neurčitou 1 rok 3 roky 5 let

Způsob ukončení stávajícího smluvního vztahu Zákazníka

Dosavadní dodavatel plynu: Dosavadní dodavatel elektřiny:

Požadovaný termín ukončení dodávky u současného dodavatele: pro Plyn pro Elektřinu

Smluvní pokuty

Pro případ, že Zákazník-spotřebitel neumožní provádět Dodavateli sjednané dodávky plynu a/nebo elektřiny po uplynutí lhůty pro odstoupení od Smlouvy dle ust.5 1829 zákona č.89/2012 Sb. nebo po uplynutí lhůty pro výpověď Smlouvy dle ust. 511a odst. 3 zákona č. 458/2000Sb., zavazuje se zaplatit Dodavateli za každé sjednané odběrné místo smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, jestliže je ze segmentu Domácnost, nebo 30.000,- Kč, jestliže je Zákazník ze segmentu Podnikatel. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi též další poplatky, jako jsou poplatek za upomínku, poplatek za odpojení a opětovné připojení, náklady spojené s přerušением dodávky, náklady za marný výjezd, poplatek za vystavení mimořádné vyúčtovací faktury, a to za podmínek sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků zveřejněných na webu a Zákazník je povinen vyúčtované poplatky řádně a včas uhradit. V případě prodlení splněním peněžitého dluhu dle této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi zákonný úrok z prodlení dle platných právních předpisů, č. 458/2000 Sb., ve znění novel energetického zákona (dále jen „EZ“), dostatečně se s nimi seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi, což stvrzuje svým podpisem na této Smlouvě. Zákazník prohlašuje, že tato Smlouva je uzavřena svobodně, vážně a bez jakéhokoli nátlaku a že vyjadřuje informovaný projev jeho vůle, což stvrzuje svým podpisem.

V Dne Ke smlouvě přiloženo dokladů IDOZ:

Podpis zákazníka:

Za dodavatele: Energiepro Tebe a.s.

Ředitel společnosti:
André Michael Mašek



Jméno a podpis OZ:

Poznámka:

Zákazník - zmocnitel


Kategorie: Domácnost Firma/MaloodběratelTitul Jméno Příjmení Datum narození Obchodní jméno společnosti IČ DIČ **Zastoupená/jednající**Titul Jméno Příjmení Funkce **Zapsaná v obchodním rejstříku**vedeném - název soudu oddíl vložka **Adresa trvalého pobytu / Adresa sídla společnosti**Ulice Č.p. / Č.p. Obec PSČ

Uděluje tímto plnou moc zmocněnci

obchodní společnosti **Energie pro Tebe a.s.**, s číslem licence na obchod s plynem 241734803 a elektřinou 141734799 a číslem registrace u OTE, a.s. (ID RÚT) 32845, IČ: 06499619, DIČ: CZ06499619, Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, spisová značka B 22880 vedená u Městského soudu v Praze, kterou zastupuje statutární ředitel André Michael Mašek. Ke všem jednáním směřujícím k zajištění dodávek plynu a/nebo elektřiny společností Energie pro Tebe a.s. na základě uzavřené smlouvy se Energie pro Tebe a.s., jakož i k vyžádání technických informací o odběrných místech a obchodních údajů (tj. délku smluvního vztahu s aktuálním dodavatelem elektřiny a/nebo plynu) vedených na mou osobu, zejména pak aby mým jménem ukončila smluvní vztahy s dosavadním dodavatelem plynu a/nebo elektřiny a uzavřela smlouvu o distribuci a případně smlouvu o připojení níže uvedených odběrných míst s provozovatelem distribuční soustavy. Dále zmocněnce zmocňuji k činění dalších právních jednání vedených vůči třetím osobám směřujícím ke zrušení jakýchkoliv smluv případně dodatků (zejm. odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy, oznámení o záměru neprodloužit smluvní vztah, dohoda o trvání smluvního vztahu, odvolání plných mocí udělených jiným osobám k jakýmkoliv jednáním týkajícím se odběrných míst vedených na mou osobu) a ke změně dodavatele zpět na zmocněnce. Jakož i ke všem jednáním souvisejícím.

Plnou moc uděluje Zákazník pro

- odběrné místo s EIC
- odběrné místo s EAN
- pro všechna odběrná místa Zákazníka

v Dne **Podpis zmocnitele:****zmocnění přijímám****Podpis zmocněnce - Energie pro Tebe a.s.**Ředitel společnosti:
André Michael Mašek 

Správce osobních údajů:

Energie pro Tebe a.s., IČ: 06499619 / DIČ: CZ06499619, se sídlem Praha 10 – Vinohrady, Korunní 2569/108, PSČ 101 00
zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp.zn. B 22880 (dále jen "dodavatel")

Subjekt údajů (fyzická osoba):

Titul, jméno, příjmení / Firma:	<input type="text"/>
Datum narození / IČ:	<input type="text"/>
Adresa / sídlo podnikání:	<input type="text"/>
EIC kód odběrného místa:	<input type="text"/>
EAN kód odběrného místa: (dále jen „zákazník“)	<input type="text"/>

I. Osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy

Dodavatel tímto zákazníka informuje a zákazník bere na vědomí, že následující osobní údaje zákazníka jsou nezbytné pro plnění smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo zemního plynu uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem (dále jen "smlouva"), respektive jejich zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů dodavatele (vymáhání povinností za zákazníkem vůči dodavateli):

- titul
- jméno
- příjmení
- datum narození
- adresa pobytu (trvalého či přechodného)
- firma, identifikační číslo a sídlo podnikání v případě fyzické osoby podnikající
- adresa odběrného místa
- EIC/EAN odběrného místa
- informace o spotřebě na základě odečtu měřících zařízení a typového diagramu dodávky
- číslo měřícího zařízení
- údaj o způsobu využití plynu a/nebo elektřiny
- další podobné údaje poskytnuté zákazníkem dodavateli, které jsou nezbytné k plnění smlouvy mezi dodavatelem a zákazníkem

(společně dále jen "osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy").

Ke zpracování osobních údajů nezbytných pro plnění smlouvy a pouze za výše uvedenými účely není vyžadován souhlas zákazníka. Dodavatel informuje tímto zákazníka, že osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy bude za výše uvedenými účely zpracovávat po dobu tří let (promlčecí doba) ode dne splnění posledního splatného závazku zákazníka vůči dodavateli nebo ode dne ukončení smlouvy, podle toho, který časový okamžik nastane později.

II. Další osobní údaje zpracovávané dodavatelem na základě souhlasu zákazníka

Následující osobní údaje nejsou nezbytné pro plnění smlouvy a zákazník je oprávněn je dodavateli neposkytnout, aniž by to mělo vliv na uzavření či platnost smlouvy:

- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- doručovací adresa
- číslo bankovního účtu
- spojovací číslo SIPO
- další osobní údaje, které zákazník dodavateli poskytne ve smlouvě, dodatcích ke smlouvě nebo v jiných dokumentech a které jsou relevantní pro smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem.

Zákazník je oprávněn tyto další osobní údaje ve smlouvě neuvádět, nebo následně žádat jejich likvidaci.

III. Účel a doba zpracování osobních údajů

Zákazník souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů za níže uvedenými účely, v níže specifikovaném rozsahu (osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy + další osobní údaje pod body a) až f)) a po níže uvedenou dobu (počínající dnem ukončení posledního smluvního vztahu zákazníka s dodavatelem):

1. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával další osobní údaje pod bodem a), b) a c) za účelem jakékoli komunikace dodavatele vůči zákazníkovi ve všech věcech týkajících se smlouvy, a to po dobu 5 let.
2. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával další osobní údaje pod bodem a) až f) za účelem plnění smlouvy mezi zákazníkem a dodavatelem, a to po dobu 5 let.
3. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával další osobní údaje pod bodem b) a c) k doručování vyúčtování dle smlouvy, a to po dobu 3 let.
4. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával další osobní údaje pod bodem d) a e) za účelem využití pro jakékoli platby mezi zákazníkem a dodavatelem na základě smlouvy, a to po dobu 5 let.
5. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy a další osobní údaje pod bodem a) až f) za účelem informačních zpráv týkajících se smlouvy (např. informace o stavu vyřízení zákaznickova požadavku) a poskytování poradenství zejména v oblasti výběru produktů a služeb, předcházení nedoplatkům ve vyúčtování, úspory nákladů, snížení energií nebo optimalizace tarifu, a to po dobu 12 měsíců.
6. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy a další osobní údaje pod bodem a) až f) za účelem případného získání názoru zákazníka týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytovanými/plánovanými službami dodavatele, názoru na společnost dodavatele, zkvalitnění poskytovaných služeb, a to po dobu 5 let.
7. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy a další osobní údaje pod bodem a) až f) za účelem občasných poskytnutí obchodní nabídky energií, produktů, zboží a služeb dodavatele netýkajících se smlouvy, a to po dobu 8 let.
8. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy a další osobní údaje pod bodem a) až f) za účelem občasných poskytnutí obchodní nabídky energií, produktů, zboží a služeb smluvních partnerů dodavatele, a to po dobu 8 let.
9. Zákazník souhlasí s tím, aby dodavatel zpracovával osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy a další osobní údaje pod bodem a) až f) za účelem občasných poskytnutí obchodní nabídky energií, produktů, zboží a služeb dodavatele netýkajících se smlouvy, a to po dobu 8 let.

V případě, že zákazník nehodlá udělit souhlas pro shora uvedené účely zpracování osobních údajů, lze pouze uvést příslušné číslo a k němu uvést buď omezení rozsahu osobních údajů či omezení doby zpracování osobních údajů, nebo uvést, že zákazník s tímto zpracováním osobních údajů vůbec nesouhlasí:

Není-li údaj v předchozí větě vyplněn či uvedeno jinak, zákazník uděluje souhlas pro celý rozsah zpracovávaných údajů a pro všechny shora uvedené účely, jakož i časový rozsah zpracování. Poskytnutý souhlas je platný od okamžiku jeho udělení/podpisu. Zákazník může poskytnutý souhlas kdykoli vcelku či zčásti odvolat, a to telefonicky, osobně na zákaznickém centru, e-mailem či písemnou formou.

Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlas s uvedeným zpracováním uděluje bezplatně a jeho udělení nebylo podmiňováno poskytnutím služby/zboží. Dodavatel rozsah zpracovávaných údajů po ukončení smluvního vztahu vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na účely zpracování.

IV. Přijemci osobních údajů

Dodavatel tímto informuje zákazníka, že osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy a další osobní údaje pod bodem a) až f) mohou být poskytnuty v souvislosti zcela nebo částečně s plněním smlouvy či s řešením sporů mezi zákazníkem a dodavatelem nebo v rámci vymáhání jakýchkoli povinností za zákazníkem třetí osobě, kterou může být zejména advokát, daňový poradce, účet, inkasní agentura a podobně

subjekty, které mají s dodavatelem uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen "zpracovatelé"). Dodavatel dále informuje zákazníka, že osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy je povinen poskytovat v souvislosti s plněním smlouvy Operátorovi trhu s elektřinou, provozovateli distribuční soustavy, případně Energetickému regulačnímu úřadu, vždy však pouze v rozsahu, ke kterému je dodavatel povinen.

Zákazník tímto souhlasí, že dodavatel může osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy a další osobní údaje pod bodem a) až f), jakož i tento souhlas poskytnout třetí osobě, která je taktéž oprávněným dodavatelem komodity zákazníkům, a to pouze v souvislosti s postoupením smlouvy dle čl. XII. odst. 6 Všeobecných obchodních podmínek. Dodavatel se zavazuje, že tímto postoupením smlouvy nebude snížen standard ochrany osobních údajů zákazníka. V případě nesouhlasu zákazníka může být tento odstavec přeškrtnut.

V. Práva zákazníka týkající se osobních údajů

Zákazník má právo na to být informován o zpracování svých osobních údajů. Toto právo je naplněno zejména tímto souhlasem.

Zákazník má právo na přístup k osobním údajům, jímž se rozumí oprávnění zákazníka získat od dodavatele na základě žádosti zákazníka informaci (potvrzení), zda jsou či nejsou osobní údaje zákazníka zpracovávány a pokud jsou zpracovávány, tak má zákazník právo získat veškeré další informace týkající se osobních údajů zákazníka a jejich zpracování. Zákazník má právo na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají.

Zákazník má právo na výmaz (být zapomenut), což znamená, že dodavatel je povinen zlikvidovat za splnění zákonných podmínek osobní údaje.

Zákazník má právo na přenositelnost osobních údajů, tj. právo za určitých podmínek získat osobní údaje, které se ho týkají a jež dodavatel poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.

Zákazník má právo z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů.

Zákazník má právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování.

Zákazník má právo podat stížnost ohledně jeho osobních údajů k dozorovému úřadu.

VI. Závěrečná ustanovení

Aktualizovaný seznam zpracovatelů osobních údajů pro dodavatele, jakož i ucelené informace o zpracování osobních údajů a výčet práv a povinností zákazníka a dodavatele, jsou zveřejněny na webové stránce dodavatele www.EnergieproTebe.cz a na vyžádání zákazníka budou poskytnuty na zákaznickém centru dodavatele.

Zákazník prohlašuje, že tento souhlas přečetl, porozuměl mu a obdržel jeho jedno vyhotovení.

V:

Dne:

Podpis zákazníka

Dodavatel

Energie pro Tebe a.s., IČ: 06499619 / DIČ: CZ06499619, se sídlem Praha 10 – Vinohrady, Korunní 2569/108, PSČ 101 00
zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp.zn. B 22880 (dále jen "dodavatel")

I. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy / vypovědět smlouvu

1.1. V případě uzavření smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (distančním způsobem) a/nebo v případě uzavření smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání (mimo obchodní prostory Dodavatele), má spotřebitel právo v souladu s občanským zákoníkem a energetickým zákonem odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Tato lhůta k odstoupení od smlouvy počíná dnem následujícím po dni, kdy byla smlouva uzavřena.

1.2. V případě smlouvy, kterou při změně původního dodavatele uzavřel spotřebitel Dodavatelem distančním způsobem nebo mimo její obchodní prostory, je spotřebitel oprávněn bez sankce vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu a/nebo elektřiny. Výpověď smlouvy je účinná k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byla doručena Dodavateli, neurčí-li spotřebitel pozdější den účinnosti výpovědi, výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy ve lhůtě dle bodu 1.1 a pro účely uplatnění práva vypovědět smlouvu ve lhůtě dle bodu 1.2. je spotřebitel povinen učinit toto své právní jednání vůči Dodavateli formou jednostranného právního jednání, a to vlastnoručně podepsaným dopisem zasláným na adresu Dodavatele prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo emailem na adresu info@EnergieproTebe.cz.

1.4. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy dle bodu 1.3. není spotřebitel povinen využít Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy uzavřené s Dodavatelem.

1.5. Lhůta k odstoupení od smlouvy dle bodu 1.1 a lhůta k výpovědi smlouvy dle bodu 1.2. jsou zachovány, pokud spotřebitel před uplynutím těchto lhůt odešle odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy adresované Dodavateli.

1.6. Dle článku X. Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) zvýší-li Dodavatel cenu za dodávku plynu a/nebo elektřiny, nebo změni-li jiné smluvní podmínky, je spotřebitel oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí spotřebiteli zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti a současně jej poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je spotřebitel oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. Právo na odstoupení od smlouvy dle tohoto odstavce spotřebiteli nevzniká v případě zvýšení ceny za distribuci plynu nebo ceny za distribuci elektřiny nebo daní, poplatků nebo v případě zvýšení či zavedení nových plateb, k jejichž zvýšení nebo zavedení došlo nezávisle na vůli Dodavatele a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

1.7. Spotřebitel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené s Dodavatelem v případech a za podmínek stanovených v článku VI. odst. 8 VOP.

II. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1. Požádal-li spotřebitel, aby služba nebo dodávka plynu a/nebo elektřiny byly poskytovány již během lhůty pro odstoupení od smlouvy dle bodu 1.1., je povinen zaplatit Dodavateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb nebo dodávek do doby, než Dodavatele informoval o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy uzavřené se společností Energie pro Tebe a.s.
Oznámení o odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy (*)

Adresát:

Energie pro Tebe a.s., Praha 10 – Vinohrady, Korunní 2569/108, 101 00

Údaje o spotřebiteli

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Titul	Jméno	Příjmení	Datum narození
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Telefon	E-mail		

Adresa spotřebitele:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ulice	Č.p.	Č.o.	Obec	PSČ				

Datum uzavření smlouvy: Komodita: elektřina plyn

Identifikace odběrného místa:

a) EAN / EIC kód:

b) Obec, ulice č.p. / č.o. PSČ:

Tímto oznamuji, že ukončuji shora specifikovanou smlouvu uzavřenou s vaší společností odstoupením od smlouvy / výpovědí.

V Dne

Podpis spotřebitele

Dodavatel

Energie pro Tebe a.s., s číslem licence na obchod s plynem 241734803 a elektřinou 141734799 a číslem registrace u OTE, a.s. (ID RÚT) 32845, IČ: 06499619, DIČ: CZ06499619, Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, spisová značka B 22880 vedená u Městského soudu v Praze, kterou zastupuje statutární ředitel André Michael Mašek

Všeobecné obchodní podmínky

(dále jen "VOP")

ČLÁNEK I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Energie pro Tebe a.s., IČ: 06499619 / DIČ: CZ06499619 se sídlem Praha 10 – Vinohrady, Korunní 2569/108, PSČ 101 00 zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp.zn. B 22880 (dále jen „Dodavatel“), jako dodavatel zemního plynu a elektřiny (dále společně jen „komodita“), je v rozsahu udělených licencí oprávněna dodávat zemní plyn a elektřinu a vydává dle příslušné právní úpravy tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“).

2. Poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky zemního plynu se mezi účastníky, tj. mezi Dodavatelem a zákazníkem (dále jen „Zákazník“), řídí uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky komodity (dále jen „Smlouva“), těmito VOP a aktuálním ceníkem, jakož i ceníkem poplatků.

3. VOP upřesňují obecnou úpravu zákona č. 89/2012 Sb., ve znění novely, občanského zákoníku, zákona č. 458/2000 Sb., ve znění novel o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „energetický zákon“) a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP, jsou-li tyto v rozporu.

ČLÁNEK II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Na základě uzavřené Smlouvy se Dodavatel se zavazuje:

a) dodat sjednané množství komodit do odběrných míst Zákazníka sjednaných ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy,

b) převést vlastnické právo k dodané komoditě na Zákazníka;

c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů (tato povinnost Dodavatele nezavazuje v případě souběžné dodávky více dodavatelů do odběrného místa Zákazníka); Zákazník se zavazuje dodanou komoditu ve sjednaném množství a stanovené kvalitě odebrat, převzít do svého vlastnictví a zaplatit dohodnutou konečnou cenu. V případě, že Smlouva nestanoví produktovou řadu, má se za to, že účastníci smlouvy produktovou řadu „standard“ nebo smlouví individuální cenu (uvedena bez DPH), kterou uvedli místo produktové řady.

2. Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem je uzavřena okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Reklama v jakékoli formě není návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2, občanského zákoníku.

3. Zákazník předá Dodavateli vyplněný a řádně podepsaný formulář Smlouvy, a to před uzavřením Smlouvy; to neplatí v případě, jelí Smlouva uzavřena distančním způsobem. Jedno vyhotovení vyplněného formuláře s podpisem dodavatele obdrží Zákazník zpět. V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem, zašle Dodavatel na Zákazníkem danou adresu potvrzení o uzavření Smlouvy.

4. Uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušnými provozovateli distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvy zahrnující distribuci elektřiny a/nebo distribuci zemního plynu do příslušného odběrného místa, jakož i smlouvy o připojení odběrného místa, a za tímto účelem se Zákazník zavazuje udělit Dodavateli plnou moc ke všem souvisejícím jednáním.

5. Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě, kdy není uzavřena Smlouva v písemné podobě ani distančním způsobem, považuje se zaplacení zálohy nebo platby za vyúčtování dodávky komodity za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy. Písemně uzavřená Smlouva a její ustanovení o ceně a době trvání smlouvy, jakož i jiným způsobem uzavřené smlouvy mohou být měněny i ústně či distančním způsobem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou dle sjednané doby ve Smlouvě, a to na 2, 3 nebo 5 let ode dne účinnosti Smlouvy. V případě, že ve Smlouvě není uvedena doba, na kterou se uzavírá, má se za to, že je uzavřena na dobu 3 let ode dne účinnosti Smlouvy. Doba, na kterou se Smlouva sjednává, začíná prvním dnem zahájení dodávek.

7. V případě, že Dodavatel uhradí za Zákazníka jakýkoli poplatek či náklady (zejména ve formě dobrovolnosti – bonusu) za účelem (pro Zákazníka bezplatně) změny dodavatele, a Smlouva, na základě níž k této změně dodavatele došlo, bude z jakéhokoli důvodu ukončena před uplynutím sjednané doby určité, je Zákazník povinen uhradit, resp. vrátit Dodavateli i veškeré takto vynaložené náklady, a to v poměrně vyšší dle poměru počtu měsíců skutečné a sjednané doby trvání smlouvy.

ČLÁNEK III. DODACÍ PODMÍNKY

1. Zahájení dodávky komodity nabývá Smlouva účinnosti. Dodávka a odběr komodity se považuje za zahájenou prvním dnem uskutečnění dodávek a odběru, a to v 06:00 hodin SEČ (zemní plyn), v 00:00 hodin SEČ (elektřina).

2. Dodavatel zahájí dodávku komodity do každého odběrného místa Zákazníka po provedení všech úkonů (vč. úkonů PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splní všechny podmínky a poté, co bude ukončen smluvní vztah se stávajícím dodavatelem komodity, nejedná-li se o první připojení Zákazníka.

3. Dodávka komodity se uskutečňuje z distribuční sítě PDS dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce komodity vydanými příslušnými PDS.

4. Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného zařízení Zákazníka. Měření dodávky komodity, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s energetickým zákonem a dle příslušných právních předpisů.

5. Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu. Naměřený objem plynu je přepočítáván dle TPG 902 01 na vztažné podmínky. Takto přepočtené dodané množství plynu se dále přepočítává na energii vyjádřenou v kWh.

6. Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito VOP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS, Podmínkami distribuce komodit, právními předpisy i technickými normami ČSN a ČSN EN.

ČLÁNEK IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník má právo: a) na řádnou dodávku komodity v souladu se Smlouvou, b) na přezkoušení měřidla v případě, že má pochybnosti o správnosti měřených údajů nebo zjistí-li na měřidle závadu či poškození; v případě že na měřidle nebude zjištěna závada, náklady na přezkoušení měřidla jdou k tíži Zákazníka, c) na reklamaci dle čl. VIII. těchto VOP.

2. Zákazník je povinen: a) poskytnout Dodavateli před uzavřením Smlouvy úplné a pravdivé informace, b) udělit na žádost Dodavatele plnou moc ke všem jednáním směřujícím k zajištění dodávek komodity, c) umožnit Dodavateli proces změny dodavatele v příslušném termínu, případně zajistit ke dni zahájení dodávky ukončení všech stávajících smluv, které má uzavřeny pro dodávky komodity do odběrného místa, d) uhradit Dodavateli řádně a včas cenu za dodávku komodity a poskytnutých služeb, e) zajistit přístup PDS k měřidlu na každém odběrném místě za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky komodit. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k

měřidlu a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství komodity do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu komodity podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočet podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu komodity v případě poruchy měřidla. Zákazník je povinen Dodavatele nebo PDS o poruše měřidla písemně vyrozumět bezodkladně po zjištění takové poruchy. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období, f) odebírat komoditu za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba. Zákazník nesmí s měřidlem jakkoli manipulovat, do měřidla jakkoli zasahovat či porušit jistiň (plombu), g) udržovat svá odběrná zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a technickým pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku komodity tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob a v případě zjištění závady tuto neprodleně odstranit, h) v případě, že Zákazník požaduje dodávku komodity osvobozen od daně z této komodity dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejného rozpočtu a je držitelem oprávnění k nabytí této komodity osvobozen od této daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit způsobem stanoveným příslušným právním předpisem doložit Dodavateli. Pokud je Zákazník osvobozen od daně z zemního plynu doloží buď čestné prohlášení či platné povolení celního úřadu dle regulí příslušného zákona. V případě změny této skutečnosti či výměny měřidla doloží aktualizované povolení celního úřadu. Pokud tuto povolení nedoloží, stává se automaticky plátcem této daně dle zákona. Toto se týká kategorie Maloodběr. Kategorie Domácnosti je ze zákona od daně osvobozena (dle zák. č. 261/2007 Sb.). Pokud Zákazník takto nabytí komoditu osvobozenou od daně z této komodity nebo její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude komoditu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou komoditu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem). i) v případě, kdy Zákazník požaduje osvobození nabytí komodity osvobozenou od daně z této komodity, Zákazník musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím komodity osvobozenou od daně z této komodity, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou komodity a neoznámením Dodavateli pozbytí nebo změnu oprávnění nabyvatel komodity osvobozenou od daně z této komodity, j) v případě, že je Zákazník z kategorie maloodběratel, informovat Dodavatele o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla s výjimkou případů, kdy tak učinil již při uzavření Smlouvy, a dále pak o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně z zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejného rozpočtu Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení oznámení ze strany Zákazníka.

ČLÁNEK V. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

1. Dodavatel má právo: a) na řádné a včasné zaplacení dodávky sjednané komodity, b) ukončit, přerušit nebo omezit dodávku komodity z důvodů uvedených v čl. VI. těchto VOP, c) na zaplacení Smluvní pokuty v případě porušení povinností Zákazníka sjednaných ve Smlouvě nebo v těchto VOP.

2. Dodavatel je povinen: a) dodávat sjednané množství komodity do odběrných míst Zákazníka sjednaných ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů, s výjimkou souběžné dodávky více dodavatelů do odběrného místa Zákazníka, c) zajistit výměnu a přezkoušení měřidla na základě písemné žádosti Zákazníka v případě specifikovaném v čl. IV., odst. 1, písm. b), d) zaslat Zákazníkovi fakturu s vyúčtováním spotřeby komodity po ukončení fakturačního období či v případě ukončení Smlouvy e) na žádost Zákazníka v postavení spotřebitele zpřístupnit jim určenému poskytovateli energetických služeb údaje z vyúčtování dodávky komodity o jeho spotřebě komodity za atespoň 3 předcházející zúčtovací období f) na požádání poskytnout Zákazníkovi jasné a srozumitelné vysvětlení způsobu, jakým bylo jeho vyúčtování vypracováno g) sdělit neprodleně na žádost Zákazníkovi, který vypověděl Zákazník ze Smlouvy nebo odstoupil od Smlouvy, datum ukončení dodávky komodity dle Smlouvy.

ČLÁNEK VI. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY,

ODSTOUPENÍ, VÝPOVĚĎ

1. Přerušением dodávky se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.

2. Ukončením dodávky se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě a ukončení smluvního vztahu.

3. Dodavatel má právo přerušit dodávku komodity do odběrného místa nebo odběrných míst Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení energetického zákona.

4. ~~Dodavatel může přerušit nebo ukončit dodávku komodity v případech, kdy je možné odstoupit od smlouvy a v případě jakéhokoli prodlení Zákazníka s plněním peněžitého závazku vůči dodavateli, a to v kterémkoli nebo ve více odběrných místech Zákazníka dle svého uvážení.~~ Náklady spojené s přerušением a obnovením dodávky komodit hradí Zákazník dle platného ceníku poplatků vydaného Dodavatelem na základě kalkulace nákladů na odpojení jednoho odběrného místa.

5. Přerušением nebo ukončením dodávky komodity není Zákazník oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody v důsledku toho vzniklé.

6. Při přerušением nebo ukončením dodávky komodity nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/ nebo ušlého zisku. Přerušением nebo ukončením dodávky komodity z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušением nebo ukončením dodávky komodity příslušnému PDS.

7. Dodávku komodity je dále oprávněn ukončit nebo přerušit také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody.

8. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení povinností Dodavatelem se považuje zejména: a) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění dodávek komodity, nebo b) podstatné porušení smluvních povinností zvláště specifikovaných ve Smlouvě, VOP nebo v platných právních předpisech.

9. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo distančním způsobem, je Zákazník - spotřebitel oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Právo Zákazníka odstoupit od smlouvy je třeba uplatnit písemně na korespondenční adrese Dodavatele (zaslat doporučenou poštou). Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud Zákazník v jejím průběhu odešle Dodavateli oznámení, že od smlouvy odstoupuje.

10. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy - ukončit dodávku: a) v případě porušení povinností Zákazníka stanovených v čl. IV. těchto VOP, b) v případě podstatného porušení jiných než platebních povinností ze smlouvy ze strany Zákazníka, c) v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavateli ze smlouvy o více než 14 dnů ode dne doručení dodatečně písemné výzvy k zaplacení; d) v případech opakovaného prodlení se zaplacením

peněžitého závazku vůči Dodavateli, nebo e) v případě, že Zákazník užívá k odběru odborná zařízení distribuční nebo pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení druhému účastníkovi.

11. Každý účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li pravomocně rozhodnuto o úpadku druhého účastníka.

12. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému účastníkovi nebo pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení druhému účastníkovi. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodu uvedeného v bodě 11. tohoto článku je účastník povinen doručit písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy též insolvenčnímu správci druhého účastníka.

13. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv účastníkem Smlouvy s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhému účastníkovi.

14. V případě Smlouvy, kterou Zákazník – spotřebitel uzavřel distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele při změně dodavatele, je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity, pokud nejde o připojení nového odběrného místa. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

15. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě nejdříve 4 kalendářní měsíce a nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně dodavateli, že trvá na její ukončení, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla uzavřena, a to i opakovaně.

16. V případě porušení smluvních podmínek, které má za následek odstoupení od smlouvy dle článku VI. odst. 10 těchto VOP, nebo v případě neoprávněného ukončení Smlouvy (ukončení dodávky komodity z důvodu změny dodavatele před řádným ukončením Smlouvy) je zákazníkovi účtována smluvní pokuta (deaktivací poplatek). Smluvní pokuta je stanovena ve výši 10.000,- Kč za každé odběrné místo pro zákazníka segmentu Domácnost a ve výši 30.000,- Kč za každé odběrné místo pro zákazníka v segmentu Podnikatel. Pro zákazníka v segmentu Podnikatel s předpokládanou roční spotřebou vyšší 20MWh se připočítává ke smluvní pokutě součin nespotřebované části ekvivalentu roční spotřeby dodávky za období do řádného ukončení smlouvy daného odběrného místa v MWh zadaného v informačním systému OTE a jednotkové ceny za elektřinu/ceny za plyn platné v době porušení smlouvy. Za období do řádného ukončení smlouvy se pro tento účel považuje u smlouvy na dobu určitou počet měsíců zbývajících do uplynutí sjednané doby trvání smlouvy a u smlouvy na dobu neurčitou období 6 měsíců. Smlouva bude ukončena po úhradě výše uvedeného smluvního poplatku. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na odstoupení od smlouvy ani nárok dodavatele na náhradu škody v plné výši.

17. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu, resp. smlouva končí bez jakékoliv sankce zejména v těchto případech: a) v případě, že zákazník za ukončené odběrné místo v důsledku změny bydliště či sídla nebo prodeje nemovitosti uzavře smlouvu na odběrné místo v novém bydliště, sídle či nemovitosti a odběr v tomto novém odběrném místě bude ročně činit minimálně výši ekvivalentu roční spotřeby dodávky původního zákazníkovi v každém dotčeném odběrném místě zadaného v informačním systému OTE a smlouva bude uzavřena minimálně na stejnou dobu trvání původní (ukončené) smlouvy, nebo b) v případě, že zákazník zajistí, že nový vlastník dotčeného odběrného místa uzavře s dodavatelem novou smlouvu na toto odběrné místo a odběr v tomto odběrném místě bude ročně činit minimálně výši ekvivalentu roční spotřeby dodávky původního zákazníkovi v každém dotčeném odběrném místě zadaného v informačním systému OTE a smlouva bude uzavřena minimálně na stejnou dobu trvání původní (ukončené) smlouvy.

18. V případě odpojení odběrného místa bez řádného ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem bude Zákazníkovi stanovena pětidenní lhůta na úhradu deaktivčního poplatku; pokud nebude včas uhrazen, je Dodavatel oprávněn odběrné místo připojit znovu, a to i opakovaně v případě dalšího odpojení bez řádného ukončení smluvního vztahu; za tímto účelem je oprávněn podepsat za Zákazníka na základě plné moci potvrzení se změnou dodavatele.

19. V případě úmrtí Zákazníka odběrné místo zůstane připojeno, závazky vyplývající ze Smlouvy nezankují a jsou předmětem dědičného řízení.

20. Opustí-li zákazník odběrné místo bez ukončení smluvního vztahu, je povinen uhradit cenu za služby dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku komodit) až do doby řádného ukončení smlouvy. Pokud je smlouva řádně ukončena, ať zákazník neumožní přístup k měřicímu zařízení, pak je smlouva platná až do skutečné demontáže měřicího zařízení nebo do provedení řádného odečtu měřicího zařízení a je povinen zaplatit za služby dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku komodit) až do doby skutečné demontáže, popř. do provedení řádného odečtu.

21. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu. Především je taková změna pak podmíněna vyrovnaním všech závazků zákazníka vůči dodavateli.

22. Dodávka komodity je vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje PDS dle zvláštního právního předpisu, v požadovaném termínu, není-li dohodnuto jinak. Zákazník je povinen zaplatit cenu dodávané komodity do ukončení dodávky.

23. Dodavatel je povinen ukončit Smlouvu ovlástit příslušnému PDS.

24. Zákazník je povinen umožnit příslušnému PDS demontáž měřicího zařízení. V případě nesplnění této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli poplatek dle aktuálního ceníku poplatků.

25. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy / výpověď smlouvy je na webových stránkách společnosti ke stažení a na žádost zákazníka tento formulář zasláme v písemné podobě

ČLÁNEK VII. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Konečná cena dodávky zemního plynu je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky zemního plynu stanoví ERU cenovým rozhodnutím a jedná se o cenu za distribuci, tvořenou složkou variabilní, která závisí na množství odebraného plynu a složkou stálou, která je tvořena stálým měsíčním platem nebo cenou za rezervovanou distribuční kapacitu (dále jen „cena za distribuci plynu“). Další regulovanou cenou je cena za služby operátora trhu s elektřinou a plynem, OTE, a.s. (dále jen „OTE“). Neregulovanou část ceny dodávky plynu tvoří cena plynu, tj. cena za odebranou měrnou jednotku plynu (MWh), včetně služeb obchodu (dále jen „cena za plyn“). Cena za plyn je vydávána v ceníku dodavatele platném v době plnění a konkrétní cena bude stanovena na základě smluvené produktové řady či individuální ceny. Cena za distribuci plynu, cena za služby OTE a cena za plyn jsou také dále společně označovány jako „cena za dodávku plynu“ nebo „cena za dodávku komodity“.

2. Konečná cena dodávky elektřiny je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky elektřiny stanoví ERU cenovým rozhodnutím a jedná se o cenu za regulovanou platbu za distribuci, regulovanou platbu za rezervovanou kapacitu, cenu za systémové služby, cenu za podporu výkupu elektřiny a cenu za činnost zúčtování OTE, jakož i souvisejících služeb (dále jen „cena za distribuci elektřiny“) a pevnou cenou silové elektřiny za měsíc. Neregulovanou část ceny dodávky elektřiny tvoří cena za odebranou měrnou jednotku elektřiny (MWh), vč. služeb obchodu (dále jen „cena za elektřinu“). Cena za elektřinu je vydávána v aktuálním platném ceníku dodavatele a konkrétní cena bude stanovena na základě smluvené produktové řady či individuální ceny. Cena za distribuci elektřiny a cena za elektřinu jsou také společně označovány jako „cena za dodávku elektřiny“ nebo „cena za dodávku komodity“.

3. K ceně uvedené v článku VII. odstavce 1. těchto VOP se připočítává daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty, jakož i další případně daně a poplatky, stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek. Ceny uvedené v ceníku jsou konečné. Případné změny daňových sazeb budou do ceníku promítnuty a tato skutečnost se nepovažuje za změnu ceníku dodavatelem dle ustanovení článku X. těchto VOP.

4. K ceně uvedené v článku VII. odst. 2. těchto VOP se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, jakož i další případně daně a poplatky, stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek. Ceny uvedené v ceníku jsou konečné. Případné změny daňových sazeb budou do ceníku promítnuty a tato skutečnost se nepovažuje za změnu ceníku dodavatelem dle ustanovení článku X. těchto VOP.

5. Cenu za elektřinu a cenu za plyn stanoví Dodavatel ve svém ceníku; změny cen je Dodavatel

oprávněn provádět v souladu se zněním VOP.

6. Dodavatel je oprávněn poskytovat též individuální ceny za dodávku komodit, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, například na objemu poskytovaných služeb.

7. V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy; jejich výše a četnost je upravena ve Smlouvě, přičemž zálohové platby jsou stanoveny nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby komodity v následujícím zúčtovacím období. V případě, že výše záloh není ve Smlouvě výslovně sjednána, je Dodavatel oprávněn určit výši záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru komodit Zákazníkem a současně k ceně za distribuční služby. Není-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné ve lhůtách uvedených v platebním kalendáři, oznámení o zálohách nebo výtčtování. Není-li dohodnuto či Zákazníkovi oznámeno jinak, jsou zálohy splatné k 15. dni příslušného měsíce. Zákazník je povinen uhradit první zálohu k 15. dni měsíce, ve kterém je zahájena dodávka komodity, a to i v případě, že dodávka komodity je zahájena až po 15. dni tohoto měsíce. Dodavatel je oprávněn s ohledem na změny ceny za dodávku komodity nebo při nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem počet a splatnost záloh měnit tzv. oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem, případně může Dodavatel též požadovat, a to i opakovaně, složení jistiny na budoucí dodávku komodity, která bude výtčtována nejpozději při ukončení Smlouvy; jistina může být Dodavatelem použita na úhradu kteréhokoliv splatného závazku Zákazníka vůči dodavateli. Jistina bude stanovena maximálně ve výši tříměsíční spotřeby (předpokládané spotřeby) Zákazníka v odběrném místě. Výši, počet a splatnost záloh je Dodavatel povinen se Zákazníkem sjednat přiměřeně na základě minulých skutečných spotřeb a u Zákazníka předchozí dodávky komodity přiměřeně k výši předpokládaného odběru a ceny za distribuci komodity.

8. Zákazníkem zaplacené zálohy budou vypořádány v příslušné zúčtovací faktuře. Dodavatel provádí vypořádání výhodnocení dodávky komodity a její výtčtování po uplynutí fakturačního období. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. doba mezi pravidelnými odečty. Neumožnil-li zákazník PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo nebyl-li odečet proveden z jiného důvodu, je Dodavatel oprávněn určit množství dané komodity dle množství dané komodity ve srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určitému množství dané komodity dohodou smluvních stran. Takto postupuje Dodavatel i v případě, kdy nebyl proveden odečet při změně ceny.

9. Výtčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem (dále jen „faktura“), který obsahuje náležitosti daňového dokladu dle platného zákona o DPH. Toto výtčtování provádí Dodavatel po ukončení fakturačního období pro každého OM nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky komodity v důsledku porušení Smlouvy Zákazníkem.

10. Fakturu doručí Dodavatel Zákazníkovi neprohlášenou po jejím vystavení na sjednanou korespondenční adresu dle Smlouvy, nebo v případě volby Zákazníka v elektronické podobě na email uvedený ve Smlouvě. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení. Zákazník je povinen při platběch ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; platba zaplacená pod nesprávným variabilním symbolem bude považována za neuhrazenou až do doby, dokud Zákazník neobjasní Dodavateli její účel. Vznikne-li Zákazníkovi za zúčtovací období přeplatek, vrátí jej Dodavatel nejpozději do doby splatnosti faktury, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě, popř. na účet oznámený Zákazníkem později nebo poštovní poukázkou typu C. Za den vrácení přeplatku je považován den podání příkazu bance dodavatele nebo podání dokladu poštovní poukázky typu B České pošty, s.t.p. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníku splatnou pohledávku, vzniklou z jakéhokoliv právního důvodu, je Dodavatel oprávněn použít přeplatek výtčtování, jenž vznikl na straně Zákazníka, k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. O této skutečnosti Dodavatel Zákazníka písemně vyrozumí. Přeplatek do výše 1 000 Kč nemusí být zákazníkovi vrácen a může být převeden na následující fakturační období.

11. Faktura vystavená prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis dodavatele.

12. Dodavatel je oprávněn Zákazníkovi vystavit sdruženou fakturu za všechny sjednané služby a dodávky, které Zákazníkovi poskytl na základě všech Smluv uzavřených mezi Dodavatelem a Zákazníkem.

13. Ostatní případné platby dle Smlouvy (např. smluvní pokuty, deaktivční poplatek, náhrada škody, úroky z prodlení, náhrady) mohou být výtčtovány samostatnou fakturou, pokud nebudou výtčtovány v rámci ročního výtčtování. Samostatná faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné faktuře), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

14. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve smlouvě: číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře; všechny platby se provádějí bezhotovostně v méně CZK, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

15. Závěsek k zaplacení je splněn řádným a včasným připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně poslední den splatnosti na sobotu, neděli nebo svátek, posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

16. Případné neidentifikované kované platby poukázané Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele nebo i přeplatky z výtčtování může Dodavatel započíst na kteroukoliv svoji splatnou pohledávku nebo zálohu vymezenou oznámením o zálohách nebo platebním kalendářem vůči Zákazníkovi.

17. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka tento souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn výtčtovat částku inkasovat kdykoli po vystavení faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit výtčtování, zálohovou platbu či jakoukoli další pohledávku Dodavatele, a to ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je zodpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za toto neprovedení inkasa zodpovědný Dodavatel.

18. V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi – spotřebiteli zákonný úrok z prodlení dle platných právních předpisů a Zákazníkovi, který není v postavení spotřebitele smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05%.

19. V případě prodlení Zákazníka o více než 14 dní s plněním peněžitého závazku dle Smlouvy je Dodavatel oprávněn zvýšit cenu za dodávku komodity o 100 Kč za 1 MWh za každé jednotlivé prodlení Zákazníka, přičemž toto zvýšení bude účinné po celou dobu trvání smlouvy; toto zvýšení je možné provést i opakovaně a nepovažuje se za změnu cen dle čl. XV. těchto VOP.

20. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek dle platného ceníku poplatků za každou písemnou (listinnou) a/nebo telefonickou (hlasovou) upomínku a/nebo upomínku zaslano prostřednictvím textové zprávy SMS a/nebo upomínku zaslano prostřednictvím elektronické komunikace (e-mail) a/nebo upomínku zaslano prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li zákazník právnická osoba a/nebo upomínku sdělenou zákazníkovi prostřednictvím zákaznického profilu lu na webovém portálu dodavatele, za každé jednotlivé porušení povinnosti sjednané ve smlouvě nebo ve VOP.

21. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli veškeré poplatky dle aktuálního ceníku poplatků zveřejněného na webových stránkách dodavatele.

22. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany na náhradu škody a úrok z prodlení. Pro výpočet ušlého zisku se má za to, že ušlý zisk činí 500 Kč bez DPH z každé MWh, přičemž počet MWh se vypočítá z předpokládané spotřeby spotřebované do řádného ukončení smlouvy sjednané na dobu určitou. Předpokládaná spotřeba se vypočte tak, že se stanoví ze systému OTE měsíční průměr spotřebovaný Zákazníkem ode dne zahájení dodávek u dodavatele a tento měsíční průměr se vynásobí počtem měsíců zbývajících do dne, kdy měla být smlouva v případě smlouvy na dobu určitou ukončena (počínaje od měsíce následujícího po ukončení dodávek a konce na konci měsíce, ve kterém měla být smlouva na dobu určitou ukončena).

23. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování dodávek komodit, idou k tíži Zákazníka a považují se za příslušné v případě předání pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i náklady vymáhání pohledávky.

ČLÁNEK VIII. REKLAMACE

1. Zjistí-li kterýkoli z účastníků chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřícího zařízení oproti skutečné technicky možné konstantě, chybou měřícího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), počtení nebo tiskovou chybou apod., má tento účastník nárok na vzájemné vypořádání s druhým účastníkem.
2. Zjistí-li kterýkoli z účastníků některý z výše uvedených případů, předá druhému z účastníků písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen „reklamací“).
3. Reklamací bude obsahovat zejména: a) číslo reklamované faktury v. variabilního symbolu, b) číslo a název odběrného místa, c) číslo měřidla a stav měřidla ke dni podání reklamacie, d) odůvodnění reklamacie, e) další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie, f) označení reklamující smluvní strany, její podpis nebo podpis oprávněného zástupce.
4. Reklamací vyúčtování plateb podle smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projeví; uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
5. Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel; byla-li reklamacie oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku reklamacie, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou.

ČLÁNEK IX. DORUČOVÁNÍ, ŘEŠENÍ SPORŮ

6. Korespondence mezi smluvními stranami, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu smlouvy (dále jen „zpráva“) bude činěna v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem nebo e-mailem, popř. zprávou SMS na adresu, e-mailovou adresu či kontaktní číslo mobilního telefonu druhého účastníka uvedené v smlouvě nebo jejich přílohách. Jakoukoliv změnu adresy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do osmi dnů poté, kdy ke změně došlo. Zásilka (zpráva) bude považována za doručenu: a) v případě osobního doručení předáním zprávy odpovědné osobě adresáta, b) v případě odeslání doporučeným dopisem třetí den ode dne předání zprávy držitelé příslušné poštovní licence nebo dřívějším dnem doručení, c) v případě odeslání dopisem pátý den ode dne odeslání (vyhotovení) zprávy, d) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí zprávy z příjemcovy počítače, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána, e) v případě odeslání formou zprávy SMS potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, pokud bude zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána.
7. Za doručení budou považovány i zásilky (zprávy), které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta.
8. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedoručí ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem, jehož místní příslušnost se řídí obecně závaznými právními předpisy.
9. V případě sporu mezi Dodavatelem a Zákazníkem – spotřebitelem, je zákazník tímto informován, že věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je ERÚ. Internetová adresa je www.eru.cz.

ČLÁNEK X. ZMĚNY CEN A VOP

1. Dodavatel je oprávněn stanovit svým oznámením zvýšení ceny a/ nebo změny jiných smluvních podmínek. Oznámení zveřejní nejméně 30 dní před okamžikem, kdy má zvýšení ceny nebo změna jiných podmínek nabytí účinnosti, prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech. Dodavatel oznámí změnu cenku a/ nebo VOP Zákazníkovi prostřednictvím upozornění na fakturě či oznámení o zálohách. V případě, že Zákazník poskytne Dodavateli emailovou adresu, tak i prostřednictvím emailu. Pokud změnu neoznámí Dodavatel žádným z uvedených způsobů, oznámí změnu Zákazníkovi písemně. Toto oznámení se pokládá za návrh zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojít.
2. V případě oznámení zvýšení ceny a/ nebo změny jiných smluvních podmínek Zákazníkovi podle odst. 1., je Zákazník oprávněn písemně odstoupit od smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje smluvními stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu se zvýšením ceny nebo jiných smluvních podmínek. Zároveň Dodavatel Zákazníka poučí o možnosti odstoupení od smlouvy. Právo odstoupit může Zákazník využít pouze do 10 dnů předem daným účinnosti nových smluvních podmínek, příp. zvýšení cen Dodavatele. V případě, že odstoupení nebude písemně nebo bude Dodavatel doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že Dodavatel neoznámí zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek Zákazníkovi, je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od data zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Právo na odstoupení od smlouvy podle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.
3. Odstoupení podle předcházejícího odstavce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavatel, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavatel.
4. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení dodavatelem neodstoupí způsobem dle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na zvýšení cen nebo změnu jiných smluvních podmínek, a je povinen platit Dodavateli cenu dle nového cenku, respektive plnit smlouvu dle nových smluvních podmínek, jež jsou pak pro smluvní strany závazné. To platí i v případě, že Zákazník zaplatí cenu vypočtenou již dle nového cenku, nebo pokud učiní vůči Dodavateli jiné právní jednání představující akceptaci návrhu na zvýšení cen nebo změnu smluvních podmínek.
5. Shora uvedené platí přiměřeně i pro změny Podmínek distribuce komodit učené PDS.

ČLÁNEK XI. OSOBNÍ ÚDAJE

6. Zákazník – fyzická osoba může poskytnout dodavateli své osobní údaje na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů. Dodavatel je však oprávněn i bez tohoto souhlasu zpracovávat osobní údaje nezbytné pro plnění Smlouvy, respektive osobní údaje, jejichž zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Dodavatele. Takovými osobními údaji jsou zejména: jméno, příjmení, titul, datum narození, adresu trvalého pobytu, adresu odběrného místa EIC/ EAN odběrného místa, informace o spotřebě na základě odečtu měřících zařízení a typového diagramu dodávky, číslo měřícího zařízení, údaj o způsobu využití plynu a/ nebo elektřiny. Všechny osobní údaje nezbytné pro plnění Smlouvy jsou uvedeny na webových stránkách Dodavatele www.EnergieproTebe.cz. Tyto osobní údaje je Dodavatel oprávněn pro tyto účely zpracovávat po dobu tři let ode dne splnění posledního splatného závazku Zákazníka vůči Dodavateli nebo ode dne ukončení Smlouvy, podle toho, který časový okamžik nastane později. Dodavatel je oprávněn tyto osobní údaje poskytnout postupníkoví Smlouvy v souladu s čl. XII odst. 6 těchto VOP.
7. Zákazník má tyto práva týkající se osobních údajů: Právo na informace, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu nepřesných osobních údajů, právo na výmaz, právo na přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo nebyť předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování, právo podat stížnost k dozornímu úřadu. O všech právech je Zákazník informován více na samostatném souhlasu se zpracováním osobních údajů, případně na webových stránkách Dodavatele.
8. Učtené informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na webové stránce Dodavatele.

ČLÁNEK XII. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní strany prohlašují, že na sebe přebírají v souladu s § 1764 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností. Ani jedna ze smluvních stran tak nemá právo vůči druhé domáhat se

obnovení jednání o smlouvě, dojde-li ke změně okolností, za nichž byla tato smlouva uzavřena.
1. Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se řídí občanským zákoníkem, energetickým zákonem a předpisy jej provádějícími, smlouvou, těmito VOP, Pravidly pro provozování distribuční soustavy a Podmínkami distribuce komodit vydanými příslušným PDS. Se všemi dokumenty byl Zákazník seznámen a byly mu dány k dispozici; všechny dokumenty jsou taktéž k dispozici on-line na www.EnergieproTebe.cz.
2. Jestliže se některé ustanovení smlouvy nebo VOP stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy a VOP, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neodlučitelná. Účastníci se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny VOP, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení dle předchozí vety platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.
3. Zákazník se zavazuje oznámit dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace či oznámit zahájení insolvenčního řízení apod.
4. Dodavatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem.
5. Zákazník výslovně a předem souhlasí s případným postoupením smlouvy ze strany Dodavatele na třetí osobu, která je taktéž oprávněným dodavatelem komodity Zákazníkům, přičemž Dodavatel je v takovém případě povinen bezodkladně Zákazníka o této skutečnosti vyrozumět. Dodavatel se zavazuje, že tímto postoupením nedojde ke zkrácení práv Zákazníka.
6. Kontrolní seznam evropského spotřebitele energie zveřejněný v souladu s § 61 odst. 2 písm. l) zákona č. 458/2000 Sb. O podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v aktuálním znění je zveřejněn na internetových stránkách Dodavatele www.EnergieproTebe.cz.
7. Smluvní strany prohlašují, že jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými stavem nouze, který vznikl v elektrizační soustavě; především se jedná o škody způsobené nedostatkem komodity ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob. Ohledně stavu nouze (dále rovněž „SN“) prohlašují, že jsou si vědomi toho, že: a) je to stav v elektrizační soustavě, vzniklý v důsledku živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos, distribuci elektřiny, smogové situace podle zvláštních předpisů, teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části, přenosu poruchy ze zahraniční elektrizační soustavy nebo je-li ohrožena fyzická bezpečnost nebo ochrana osob, způsobující významný a náhlý nedostatek elektřiny nebo ohrožení celistvosti elektrizační soustavy, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu na celém území státu, vymezeném území nebo jeho částí, b) že předcházení SN je soubor opatření a činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, přičemž se skládá ze dvou fází, a to z časného varování, kdy existují takové informace, že může nastat SN, c) pro celé území státu provozovatel přenosové soustavy vyhláší přesný čas vzniku či ukončení SN v hromadných sdělovacích prostředcích a prostřednictvím prostředků dispečerského řízení a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERÚ, Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy a oznamuje předcházení SN nejpozději do 1 hodiny po zahájení činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERÚ, Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy, a oznamuje předcházení SN a řízení činností při SN a jeho předcházení, e) při SN a při jeho předcházení jsou všichni účastníci trhu s elektřinou povinni podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky elektřiny, f) při SN a při jeho předcházení je právo na náhradu škody vyloučeno, což platí i pro další případy z důvodu vyšší moci.
8. Smluvní strany prohlašují, že jsou seznámeny s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi dodávkami plynu a jeho spotřebou; především se jedná o škody způsobené nedostatkem komodity ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob. Ohledně stavu nouze (dále rovněž „SN“) prohlašují, že jsou si vědomi toho, že: a) je to stav v plynárenské soustavě, vzniklý v důsledku živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přepravu, distribuci a uskladňování plynu, teroristického činu, nevyrovnané bilance plynárenské soustavy nebo její části, nebo je-li ohrožena fyzická bezpečnost nebo ochrana osob, způsobující významný a náhlý nedostatek plynu nebo ohrožení celistvosti plynárenské soustavy, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu na celém území státu, vymezeném území nebo jeho části, b) že předcházení SN je soubor činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, přičemž se skládá ze dvou fází, a to z časného varování, kdy existují takové informace, že může nastat SN, a z výstražky, kdy skutečně ke zhoršení zásobování Zákazník dochází, avšak není ještě nutné přistoupit k plošnému omezení spotřeby, c) pro celé území státu provozovatel přepravní soustavy vyhláší přesný čas vzniku či ukončení SN v hromadných sdělovacích prostředcích a prostřednictvím prostředků dispečerského řízení a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERÚ, Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy a oznamuje předcházení SN bez zbytečného odkladu nejpozději do 1 hodiny po zahájení činností prováděných v situaci, kdy existuje reálné riziko vzniku SN, a neprodleně oznamuje Ministerstvu průmyslu a obchodu, ERÚ, Ministerstvu vnitra, operátorovi trhu, krajským úřadům a Magistrátu hlavního města Prahy, a oznamuje předcházení SN a řízení činností při SN a jeho předcházení, e) při SN a při jeho předcházení jsou všichni účastníci trhu s plynem povinni podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu, f) při SN a při jeho předcházení je právo na náhradu škody vyloučeno, což platí i pro další případy z důvodu vyšší moci. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné dne 28. 05. 2018 pro smlouvy a dodatky uzavřené od 28. 05. 2018. André Michael Mašek, statutární ředitel dodavatele
1. Zákazník čestně prohlašuje, že je oprávněnou osobou pro uvedené odběrné místo, a nebo je zplnomocněn jednat jménem tohoto Zákazníka. Zákazník podpisem smlouvy potvrzuje, a) že je seznámen a pochopil všechny okolnosti týkající se uzavření této smlouvy, zejména byl seznámen s ceníkem dodavatele, ceníkem poplatků a ostatními podmínkami smluvního vztahu b) že byl srozuměn s těmito VOP a nemá proti nim žádné výhrady, c) že mu byla předána či doručena kopie smlouvy včetně VOP, kopie aktuálního ceníku dodavatele a ceníku poplatků dodavatele d) že byl informován, že aktuální VOP, aktuální ceník dodavatele a aktuální ceník poplatků dodavatele je vždy uveřejněn na internetových stránkách dodavatele.
2. Je-li Zákazníkem fyzická osoba - nepodnikatel žijící v manželství, prohlašuje, že k podpisu smlouvy má souhlas druhého manžela. Pokud je Zákazník osvozen od daně ze zemního plynu doloží buď čestně prohlášení či platné povolení celního úřadu dle regulí příslušného zákona. V případě změny této skutečnosti či výměny měřidla doloží aktualizované povolení celního úřadu. Pokud toto povolení nedoloží, stává se automaticky plátcem této daně dle zákona. Toto se týká kategorie Maloobtě. Kategorie Domácnosti je ze zákona od daně osvobozena (dle zák. č. 261/2007 Sb.).